

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа №16
Дошкольное отделение

**ПАМЯТКА
СТРАТЕГИЯ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ
НА ПУТИ К НОРМАЛИЗАЦИИ ЖИЗНИ:
КОРОТКО О ГЛАВНОМ**



**Составила педагог-психолог
Готовко А.Е.
(высшая квалификационная категория)**

**Действия специалистов психолого-педагогического профиля при
общении с родителями, воспитывающими детей с ОВЗ**

№ п.п	Эффективные действия	Ошибочные действия
1	При наличии у родителей опасений по поводу правильности развития ребенка, но при отсутствии подтвержденного диагноза открыто поделиться с родителями своими наблюдениями и предположениями после обследования ребенка, направить к медикам для определения диагноза.	При наличии у родителей опасений по поводу правильности развития ребенка, но при отсутствии подтвержденного диагноза утверждать о наличии у ребенка того или иного диагноза, а также вводить семью в заблуждение, говоря, что всё в порядке, если в ходе обследования выявляется обратное.
2	Обобщить имеющуюся информацию и предоставить ее родителям максимально точно, понятно, вовремя и в том объеме, в котором они в данный момент способны ее воспринять.	Пытаться донести до родителей ребенка, находящихся в кризисной жизненной ситуации, длинные тексты и сложные идеи, предлагать им какие-либо готовые решения.
3	Не торопить родителей на пути принятия диагноза ребенка.	Добиваться идеального варианта принятия семьей диагноза ребенка, не учитывая, что разные семьи выбирают разные сценарии принятия и адаптации.
4	Предоставить родителям ребенка возможность обратиться с каким-то вопросом позже, например оставить номер контактного телефона специалиста или адрес электронной почты.	Не оставлять возможности для обратной связи и дополнительных вопросов.
5	Объективно отмечать сильные и слабые стороны в развитии ребенка, перечислять то, что у него получается хорошо, а что дается трудно; регулярно отмечать новые достижения ребенка.	Использовать формат подачи информации, привычный для специалиста, но неудобный для родителей ребенка.
6	С первого года жизни ребенка содействовать семье в выстраивании его образовательного маршрута.	Недооценивать важность программ мягкого перехода ребенка из детского сада в школу, из школы – во взрослую жизнь, а также готовности специалистов обсуждать с семьей горизонты планирования и дальние перспективы.
7	Усиливать психологическую поддержку семьи в кризисные, ретравматизирующие моменты, когда семья сталкивается с отторжением со стороны общества или с переизбытком образовательных услуг сомнительного качества.	Не учитывать тот факт, что на переходных этапах – устройство в детский сад, школу, подростковый возраст, окончание обучения – семья с особым ребенком испытывает гораздо больший стресс, чем обычные семьи.

ПРИНЯТИЕ - ПОВОРОТНЫЙ ПУНКТ ПРОЦЕССА АДАПТАЦИИ.

1. **Отрицание** – попытка избежать неизбежного
2. **Гнев** – отчаянное излияние сдерживаемых прежде эмоций
3. **Торги** – тщетные поиски выхода
4. **Депрессия** – осознание неизбежности конца
5. **Принятие** – нахождение дальнейшего пути

Принятие считается достигнутым, когда родители демонстрируют все или некоторые из следующих характеристик:

1. Они способны относительно спокойно говорить о проблемах ребенка.
2. Они способны сохранять равновесие между проявлением любви к ребенку и поощрением его самостоятельности.
3. Они способны в сотрудничестве со специалистами составлять краткосрочные и долгосрочные планы.
4. У них имеются личные интересы, не связанные с ребенком.
5. Они способны что-либо запрещать ребенку и при необходимости наказывать его, не испытывая чувства вины.
6. Они не проявляют по отношению к ребенку ни гиперопеки, ни чрезмерной и ненужной строгости.