

ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ. ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ КУЛЬТУРА ШКОЛЫ.



Что такое медиация ?

Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт. Посредник должен занимать нейтральную позицию, не оказывая поддержки ни одной из сторон конфликта.

Цель медиации - добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций.



Преимущества медиации:

- ▶ вступление в процесс медиации добровольное;
- ▶ медиация направлена на поиск согласия, а не на поиск виноватых;
- ▶ риск медиации минимален: в любой момент можно отказаться от неё, строго соблюдая конфиденциальность;
- ▶ процесс медиации непродолжителен и обходится дешевле, чем судебный процесс.

Недостатки медиации состоят в том, что она эффективна только тогда, когда обе стороны хотят разрешить конфликт. Она не используется в криминальных конфликтах или в случае наличия душевной болезни у одной из сторон.

Направления работы кураторов службы примирения:

1) Внедрение в школу восстановительных практик

- ▶ Создание группы поддержки школьной службы примирения из педагогов и школьников
- ▶ Реклама восстановительных практик и восстановительной культуры взаимоотношений

2) Организация службы примирения

- ▶ Отбор школьников в службу примирения
- ▶ Разработка и принятие положения о службе
- ▶ Отслеживание передачи конфликтных ситуаций в службу примирения, нахождение наиболее эффективных способов обращения в службу примирения.
- ▶ Проведение занятий со школьниками - медиаторами (ведение клуба медиаторов).

3) Организация работы службы примирения по конкретным ситуациям

- Регистрация заявок поступающих в службу;
- Работа с социальным окружением учащегося и родителями;
- Проведение аналитической встречи со сторонами конфликта (через 2-4 недели после медиации).

4) Связь с внешними организациями

- Взаимодействие с КДН;
- Взаимодействие с региональной ассоциацией медиаторов.

5) Развитие службы примирения

- Обеспечение подготовки детей - медиаторов на место учащихся, окончивших школу;
- Внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в методические советы, родительские собрания, классные часы;

Обсуждение потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс и пр.) и работа на снижение риска конфликтов.

Соотношение дисциплинарной и медиативной культуры отношений в образовательном учреждении

Дисциплинарная культура отношений	Медиативная культура отношений
<p>расследование «сверху»</p> <p>↓</p> <p>оценка конфликтного события</p> <p>↓</p> <p>наказание или другая воспитательная мера</p> <p>↓</p> <p>ухудшение отношений</p>	<p>обсуждение «на равных»</p> <p>↓</p> <p>переоценка конфликтного события</p> <p>↓</p> <p>разрешение противоречия</p> <p>↓</p> <p>перспектива улучшения отношений</p>

Спасибо за
внимание !

