



4 МАРТА 2020 Г.



ФЕНОМЕНОЛОГИЯ КОНФЛИКТА: ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ, СТРУКТУРА И ДИНАМИКА

НАЧАЛО ВЕБИНАРА В 15.00

ВЕДУЩИЙ ВЕБИНАРА

КИРСАНОВА ВЕРОНИКА ГЕННАДЬЕВНА,
К.ПС.Н., ЗАВЕДУЮЩИЙ КАФЕДРОЙ МЕТОДИКИ ВОСПИТАНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ



СПИКЕРЫ

АШИХМИНА ОЛЬГА АНАТОЛЬЕВНА,
К.ПС.Н, ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ

ПЕРШИНА ЛЮДМИЛА АЛЕКСЕЕВНА,
К.ПС.Н., ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ ПСИХОЛОГИИ И ПЕДАГОГИКИ



ЧТО МЫ ОБСУДИМ В ХОДЕ НАШЕЙ ВСТРЕЧИ



- ★ ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ?
- ★ КАКОВЫ ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ?
- ★ СТРУКТУРА И ДИНАМИКА КОНФЛИКТОВ
- ★ ШКОЛЬНЫЕ КОНФЛИКТОГЕНЫ. ЧТО ЭТО?
- ★ КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ КОНФЛИКТ?
- ★ КАК РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ?

**КОНФЛИКТ — ЭТО ПРОТИВОСТОЯНИЕ ДВУХ НАЧАЛ,
ПРОЯВЛЯЮЩЕЕ СЕБЯ В АКТИВНОСТИ СТОРОН,
НАПРАВЛЕННОЙ НА ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРОТИВОРЕЧИЙ, ПРИЧЕМ
СТОРОНЫ ПРЕДСТАВЛЕНЫ АКТИВНЫМ СУБЪЕКТОМ.**

Н.В. ГРИШИНА



ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

□ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТОРОН КОНФЛИКТЫ ДЕЛЯТСЯ НА:



□ - ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ; МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ;МЕЖДУ ЛИЧНОСТЬЮ И ГРУППОЙ ; МЕЖГРУППОВЫЕ; МЕЖДУНАРОДНЫЕ.

□ В АСПЕКТЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ



□ -МАТЕРИАЛЬНЫЕ; СТАТУСНО-РОЛЕВЫЕ; ДУХОВНЫЕ.

□ ПО НАПРАВЛЕННОСТИ



-ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ, ВОЗНИКАЮЩИЕ МЕЖДУ ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ, КОЛЛЕГАМИ ПО РАБОТЕ;
-ВЕРТИКАЛЬНЫЕ—МЕЖДУ ПОДЧИНЕННЫМИ И НАЧАЛЬСТВОМ.

□ ПО ВРЕМЕННЫМ ПАРАМЕТРАМ КОНФЛИКТЫ ПОДРАЗДЕЛЯЮТСЯ НА:



□ -КРАТКОВРЕМЕННЫЕ;

□ -ДЛИТЕЛЬНЫЕ, ПРОДОЛЖАЮЩИЕСЯ ИНОГДА ГОДАМИ И ДЕСЯТИЛЕТИЯМИ.



□ ПО КРИТЕРИЮ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ



□ -КОНСТРУКТИВНЫЕ, НОРМАЛЬНЫЕ, ПОЗИТИВНЫЕ, ПРИ КОТОРЫХ ГРУППЫ, ГДЕ ОНИ ПРОИСХОДЯТ, СОХРАНЯЮТ СВОЮ ЦЕЛОСТНОСТЬ, А ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЧЛЕНАМИ ГРУППЫ—ХАРАКТЕР СОТРУДНИЧЕСТВА, КООПЕРАЦИИ;

□ -ДЕСТРУКТИВНЫЕ, ПАТОЛОГИЧЕСКИЕ, НЕГАТИВНЫЕ, КОГДА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ ПРИОБРЕТАЮТ НЕЦИВИЛИЗОВАННЫЕ ФОРМЫ, ХАРАКТЕР ПРОТИВОСТОЯНИЯ, БОРЬБЫ, ВЕДУЩЕЙ ДАЖЕ К РАЗРУШЕНИЮ И РАСПАДУ ОРГАНИЗАЦИИ.

СТРУКТУРА КОНФЛИКТА



ВЫЯВИТЬ **ПРИЧИНУ КОНФЛИКТА** - ЭТО ЗНАЧИТ ПОНЯТЬ, ЧТО ИМЕННО В ДЕЙСТВИЯХ ИЛИ ПОВЕДЕНИИ УЧАСТНИКОВ ПРИВЕЛО К ПЕРЕХОДУ ИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В КОНФЛИКТНЫЕ ФОРМЫ

ПОНЯТЬ **ЦЕЛИ СТОРОН КОНФЛИКТА** - ЭТО НАЙТИ ОТВЕТ НА ОПРОС ДЛЯ КАЖДОЙ СТОРОНЫ "КАКОЙ ВАРИАНТ РЕШЕНИЯ ДАННОЙ СИТУАЦИИ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ВАМ НАИБОЛЕЕ ЖЕЛАТЕЛЬНОМ?"

**"УМЕНИЕ ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТА — ОДНА ИЗ
СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
МУДРОСТИ УЧИТЕЛЯ".**

В.А. СУХОМЛИНСКИЙ



ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ



ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА — явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его.

□ **КОНФЛИКТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ** — это способ (процесс) взаимодействия, характеризующийся несовпадением либо незнанием, непониманием целей, потребностей, интересов партнера.

□ **КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ** — это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие почву для реального противоборства между ними.

В деятельности педагога достаточно ситуаций с конфликтным потенциалом.

В конфликтные отношения часто вовлечено много людей. Одним из участников конфликтных отношений может быть ребенок.

Отношения в школе длительные, а значит конфликтные ситуации требуют решения, т.к. устранить из конфликта бывает невозможно.

Учитель - это пример.



УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ



ПРОГНОЗИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТА



РЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА



РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА

СТРУКТУРА И ДИНАМИКА КОНФЛИКТА

КОНФЛИКТ — ЭТО РАЗВИВАЮЩИЙСЯ ПРОЦЕСС, СОСТОЯЩИЙ ИЗ НЕСКОЛЬКИХ ЭТАПОВ, КОТОРЫЕ ХАРАКТЕРИЗУЮТСЯ ОПРЕДЕЛЕННЫМИ ЗАКОНОМЕРНОСТЯМИ И ОСОБЕННОСТЯМИ.

An aerial photograph of a rural landscape. A paved road with a few cars runs horizontally across the upper middle of the frame. Below the road, a large, grassy mound or hill rises, dominating the foreground. The surrounding area consists of green fields and some scattered trees. The text labels are overlaid on this image to represent stages of conflict.

КОНФЛИКТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

УГАСАНИЕ КОНФЛИКТА

ЗАРОЖДЕНИЕ КОНФЛИКТА

ОСНОВНЫЕ ТРИГГЕРНЫЕ АСПЕКТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧИТЕЛЬ-РОДИТЕЛЬ-УЧЕНИК

1. ОТСУТСТВИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО АЛЬЯНСА (НЕУМЕНИЕ ДОГОВАРИВАТЬСЯ, РАЗЛИЧИЯ В ЦЕННОСТЯХ)
2. ОШИБОЧНЫЕ ОЖИДАНИЯ, УСТАНОВКИ ("ОНИ ДОЛЖНЫ ...")
3. НАРУШЕНИЕ ГРАНИЦ И ОТСУТСТВИЕ ДЕКЛАРИРОВАННЫХ ПРАВИЛ-ДОГОВОРЕННОСТЕЙ ИЛИ ИХ ГИБКОСТИ
4. НЕПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ
5. РОЛЕВЫЕ ДЕСТРУКТИВНЫЕ ПОЗИЦИИ (НАПР., НЕУМЕНИЕ УДЕРЖИВАТЬ РОЛЕВУЮ ПОЗИЦИЮ ВЗРОСЛОГО, ТРЕУГОЛЬНИК КАРПМАНА)



Психодраматический треугольник Стивена Карпмана

Инициирование игры Жертвой

ЖЕРТВА
ВСЯ ВИНА

ВЫТЕСНЯЕТСЯ
АГРЕССИЯ

отрицает наличие собственных ресурсов
просит совета, не принимает решений
отказывается от ответственности

вариант игры:
«да конечно ... но!»

ПРИГЛАШЕНИЕ
ПОУЧАСТВОВАТЬ
ИЗБЕЙ МЕНЯ

ПРИГЛАШЕНИЕ
ПОУЧАСТВОВАТЬ
СПАСИ МЕНЯ

ВЫТЕСНЯЕТСЯ
УЯЗВИМОСТЬ

АГРЕССОР
ВСЯ ЗЛОСТЬ

- АКТИВНЫЙ
- КАРАЮЩИЙ
- ПАССИВНЫЙ

ВЫТЕСНЯЕТСЯ
БЕССИЛИЕ

СПАСАТЕЛЬ
ВСЯ ДОБРОТА

обесценивает жертву
считает ее не способной
взять ответственность
или принимать решения

вариант игры:
«почему бы вам не...?»

**ЗДОРОВАЯ ПОЗИЦИЯ: В ТЕОРИИ ТРАНЗАКТНОГО АНАЛИЗА ЕСТЬ ТАКОЙ СЦЕНАРИЙ —
«Я — ЦЕННЫЙ, ХОРОШИЙ, ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ, И ТЫ ТОЖЕ ПРЕКРАСНЫЙ ЧЕЛОВЕК».**

ПЕДАГОГ И ЕГО ТИПИЧНЫЕ ЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТОГЕНЫ



- 1. ТУННЕЛЬНОЕ ВОСПРИЯТИЕ**
- 2. НЕГАТИВНЫЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ
УЧИТЕЛЯ В АДРЕС УЧЕНИКА**
- 3. ОТСУТСТВИЕ КОНТАКТА С
РЕАЛЬНОСТЬЮ**
- 4. УСТАНОВКА "ЧТОБЫ РАБОТАТЬ С
ДЕТЬМИ НУЖНО ИХ ЛЮБИТЬ"**
- 5. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ВЫГОРАНИЕ**

ТУННЕЛЬНОЕ ВОПРИЯТИЕ. ЧТО ЭТО?

ТУННЕЛЬНОЕ ВОСПРИЯТИЕ -

СОСРЕДОТОЧЕНИЕ НА ЧАСТИ/МАЛОЙ ЧАСТИ РЕАЛЬНОСТИ ПРИ ПОЛНОМ ИГНОРИРОВАНИИ ВСЕГО ОСТАЛЬНОГО.

ТУННЕЛЬНОЕ ВОСПРИЯТИЕ МОЖЕТ БЫТЬ:

⚡ **КОНТЕКСТНО НЕГАТИВНЫМ**

👌 **КОНТЕКСТНО ПОЗИТИВНЫМ**



КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ПЕРФЕКЦИОНИЗМ - ПРИМЕР
КОНТЕКСТНО НЕГАТИВНОГО ИЛИ
КОНТЕКСТНО ПОЗИТИВНОГО ВОСПРИЯТИЯ?

ТУННЕЛЬНОЕ ВОПРИЯТИЕ. ЧТО ЭТО?

ПЕРФЕКЦИОНИСТЫ

ВОСПРИНИМАЮТ ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ИМЕЮЩИЕСЯ В РАСПОРЯЖЕНИИ БЛАГА КАК ДОЛЖНОЕ, СЛОВНО ОТОДВИГАЮТ НАКОПЛЕННЫЕ ПОЗИТИВНЫЕ МОМЕНТЫ И НАЧИНАЮТ УТОМИТЕЛЬНЫЙ ПУТЬ, ЧТОБЫ СНОВА И СНОВА ДОКАЗЫВАТЬ СЕБЕ, ЧТО МОГУТ. ОНИ ОТРИЦАЮТ ХОРОШЕЕ, ЗАТО ЧЁТКО ВИДЯТ ПЛОХОЕ.

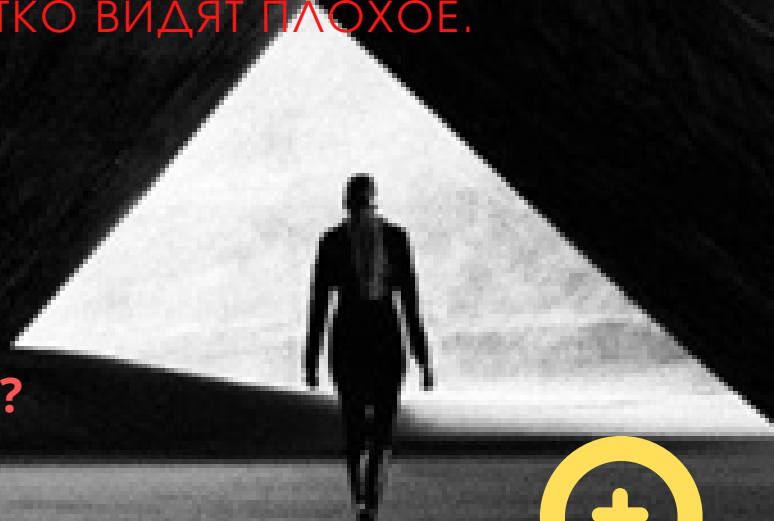
**КАК САМОСТОЯТЕЛЬНО
РАБОТАТЬ С
КОНТЕКСТНО НЕГАТИВНЫМ
ТУННЕЛЬНЫМ ВОСПРИЯТИЕМ?**

ВОПРОС, ЧТО РАДОСТНОГО ПРОИЗОШЛО В ЖИЗНИ?

ЧТО ИСКАТЬ?

СОБЫТИЯ, ЯВЛЕНИЯ, ЛЮДЕЙ, ВСЁ, ЧТО УГОДНО...

ДЛЯ НАЧАЛА НАБРАТЬ МИНИМУМ 5 НАБЛЮДЕНИЙ-ФАКТОВ ВОКРУГ, ЗА КОТОРЫЕ МОЖНО ПОБЛАГОДАРИТЬ, СКАЗАТЬ СПАСИБО, ПОРАДОВАТЬСЯ, УЛЫБНУТЬСЯ.



НЕГАТИВНЫЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ УЧИТЕЛЯ В АДРЕС УЧЕНИКА



СНИЖЕНИЕ САМООЦЕНКИ УЧЕНИКА

**Стадии снижения самооценки
ученика в результате негативных
высказываний учителя:**

1. **СТАДИЯ СОЦИАЛЬНО-
↓ ЖЕЛАТЕЛЬНОЙ РЕАКЦИИ НА
ФРУСТРАЦИЮ**
2. **СТАДИЯ НЕВЕРИЯ В СОБСТВЕННЫЕ
↓ СИЛЫ**
3. **СТАДИЯ ДЕМОТИВАЦИИ.**

ОТСУТСТВИЕ КОНТАКТА С РЕАЛЬНОСТЬЮ

ИЛЛЮЗИИ

НЕГИБКОЕ ПОВЕДЕНИЕ

СИЛЬНЫЕ ЭМОЦИИ

НЕПРИНЯТИЕ РЕАЛЬНОСТИ

УСТАНОВКА

**МНЕ НЕ НРАВИТСЯ ТО, ЧТО Я ВИЖУ.
Я НЕ ПОНИМАЮ, ЧТО С ЭТИМ ДЕЛАТЬ.
Я ОТКАЗЫВАЮСЬ ЭТО ПРИНИМАТЬ.**



ОТСУТСТВИЕ КОНТАКТА С РЕАЛЬНОСТЬЮ



УСТАНОВКА "ЧТОБЫ РАБОТАТЬ С ДЕТЬМИ НУЖНО ИХ ЛЮБИТЬ"



УВАЖЕНИЕ

УВАЖЕНИЕ ПЕДАГОГОМ ДУХОВНОГО МИРА УЧЕНИКА, ПРИЗНАНИЕ ЕГО СВОБОДНОЙ СУБЪЕКТИВНОЙ ВОЛИ, ПРАВА НА НЕСОГЛАСИЕ С ПЕДАГОГОМ И ПРАВО НА ВЫБОР ПОВЕДЕНИЯ.

ИНТЕРЕС К ЛИЧНОСТИ

ИНТЕРЕС К МИРУ УЧЕНИКА И СОПРИЧАСТНОСТЬ К ЕГО СОСТОЯНИЮ, СОПЕРЕЖИВАНИЕ ЕГО УСПЕХУ И НЕУСПЕХУ.

ПРИНЯТИЕ

ВОСПРИЯТИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОСТИ УЧЕНИКА КАК ЦЕННОСТИ СО ВСЕМИ ТОЛЬКО ЕМУ ПРИСУЩИМИ КАЧЕСТВАМИ И СВОЙСТВАМИ.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ -

ЭТО СИНДРОМ, РАЗВИВАЮЩИЙСЯ НА ФОНЕ ХРОНИЧЕСКОГО СТРЕССА И ВЕДУЩИЙ К ИСТОЩЕНИЮ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ И ЛИЧНОСТНЫХ РЕСУРСОВ РАБОТАЮЩЕГО ЧЕЛОВЕКА.

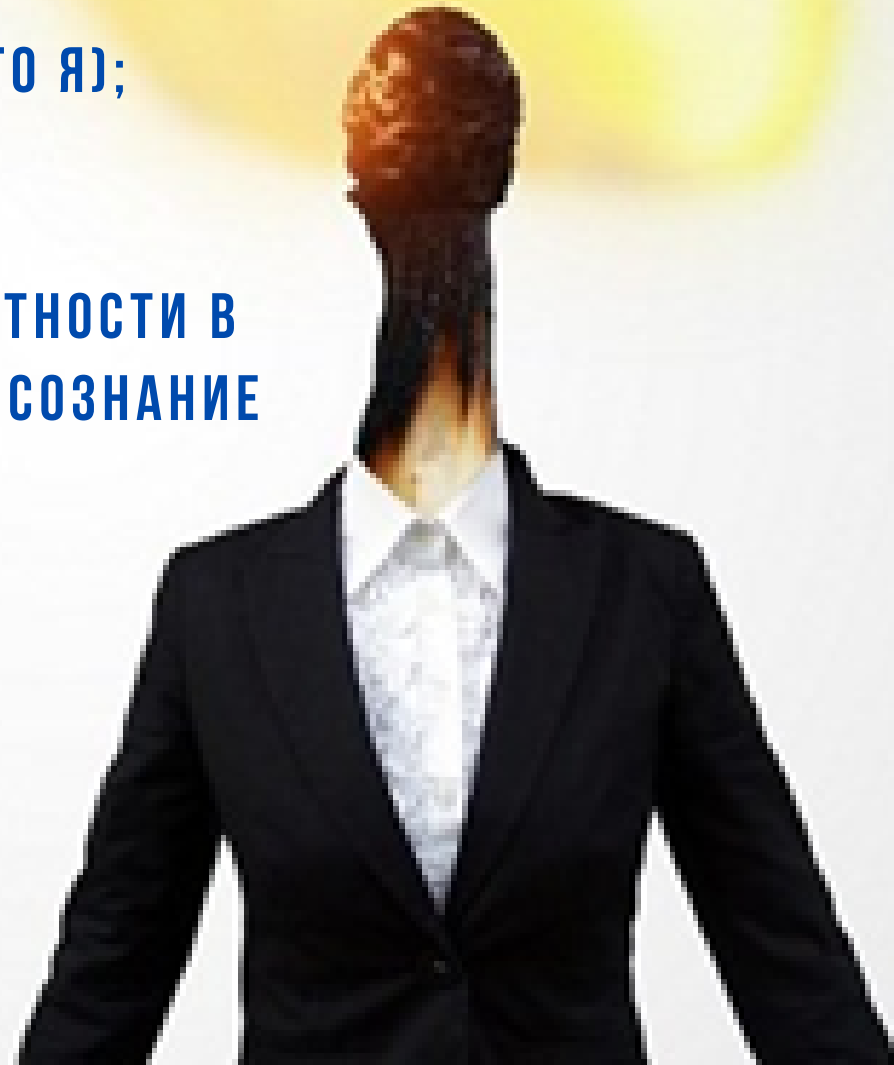
**СИНОНИМЫ: «ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СГОРАНИЕ»,
«СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ» (СЭВ).**

**СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ УДОСТОЕН
ДИАГНОСТИЧЕСКОГО СТАТУСА МКБ-10:
Z73 - ПРОБЛЕМЫ, СВЯЗАННЫЕ С ТРУДНОСТЯМИ
УПРАВЛЕНИЯ СВОЕЙ ЖИЗНЬЮ.**



ОСНОВНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ СИНДРОМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

- ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ИСТОЩЕНИЕ;
- ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ (ПОТЕРЯ СВОЕГО Я);
- РЕДУКЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ (ЧУВСТВО НЕКОМПЕТЕНТНОСТИ В СВОЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ, ОСОЗНАНИЕ НЕУСПЕХА В НЕЙ).



СТАДИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

ТРИ СТАДИИ СИНДРОМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ (МАСЛАЧ, 1982):

ПЕРВАЯ СТАДИЯ - ФАЗА «НАПРЯЖЕНИЯ».

1. СИМПТОМ «ПЕРЕЖИВАНИЯ ПСИХОТРАВМИРУЮЩИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ».
2. СИМПТОМ «НЕУДОВЛЕТВОРЁННОСТИ СОБОЙ».
3. СИМПТОМ «ЗАГНАННОСТИ В КЛЕТКУ».
4. СИМПТОМ «ТРЕВОГИ И ДЕПРЕССИИ».

ВТОРАЯ СТАДИЯ - ФАЗА «РЕЗИСТЕНЦИИ».

1. СИМПТОМ «НЕАДЕКВАТНОГО ИЗБИРАТЕЛЬНОГО ЭМОЦИОНАЛЬНОГО РЕАГИРОВАНИЯ».
2. СИМПТОМ «ЭМОЦИОНАЛЬНО-НРАВСТВЕННОЙ ДЕЗОРИЕНТАЦИИ».
3. СИМПТОМ «РАСШИРЕНИЯ СФЕРЫ ЭКОНОМИИ ЭМОЦИЙ».
4. СИМПТОМ «РЕДУКЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ».

ТРЕТЬЯ СТАДИЯ - ФАЗА «ИСТОЩЕНИЯ».

1. СИМПТОМ «ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ДЕФИЦИТА».
2. СИМПТОМ «ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ОТСТРАНЁННОСТИ».
3. СИМПТОМ «ЛИЧНОСТНОЙ ОТСТРАНЁННОСТИ, ИЛИ ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИИ».
4. СИМПТОМ «ПСИХОСОМАТИЧЕСКИХ И ПСИХОВЕГЕТАТИВНЫХ НАРУШЕНИЙ».

КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ КОНФЛИКТ?

ПЕРВЫЙ ЭТАП - ЗАРОЖДЕНИЕ КОНФЛИКТА.

ОН ВКЛЮЧАЕТ КОНФЛИКТНУЮ СИТУАЦИЮ И ИНЦИДЕНТ.

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ ТАКИМ ПОЛОЖЕНИЕМ ДЕЛ, ПРИ КОТОРОМ ИНТЕРЕСЫ СТОРОН ОБЪЕКТИВНО ВСТУПАЮТ В ПРОТИВОРЕЧИЯ, НО ОТКРЫТОГО СТОЛКНОВЕНИЯ ЕЩЕ НЕТ.

ПОЭТОМУ ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТА ВОЗМОЖНА ИМЕННО НА ЭТОМ ЭТАПЕ.



КАК РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ?

КОНФЛИКТ— СИТУАЦИЯ ОБЩЕНИЯ, И ОНА УПРАВЛЯЕМА!

ДВА ПУТИ:

1. СПРАВИТЬСЯ С СОБОЙ (ЗНАТЬ СЕБЯ, УПРАВЛЯТЬ СВОИМ ПОВЕДЕНИЕМ)



КАК РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ?

КОНФЛИКТ— СИТУАЦИЯ ОБЩЕНИЯ, И ОНА УПРАВЛЯЕМА!

ДВА ПУТИ:

2. СПРАВИТЬСЯ С ДРУГИМ (ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНИКИ)



КАК РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ?

ВЫЯВИТЬ УЧАСТНИКОВ КОНФЛИКТА (ЯВНЫХ И ТАЙНЫХ)



ВЫЯВИТЬ ИХ ИНТЕРЕСЫ,



ЕСЛИ ПЕРЕСЕКАЮТСЯ—ИСКАТЬ ПРОБЛЕМУ,



ОТДЕЛИТЬ ЭМОЦИИ ОТ ПРОБЛЕМЫ,



СФОРМУЛИРОВАТЬ ПРОБЛЕМУ,



В ОДНОЙ ФРАЗЕ (ЗАПИСАТЬ)

