**Экспресс – опросник «Индекс толерантности»**

**(Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)**

**Цель.** Определение общего уровня толерантности, а так же выявление этнической толерантности, социальной толерантности и толерантности как черты личности.

**Материал.** Стимульный материал опросника составили утверждения, отражающие как общее отношение к окружающему миру и другим людям, так и социальные установки в различных сферах взаимодействия, где проявляются толерантность и интолерантность человека.

**Описание методики.** В методику включены утверждения, выявляющие отношение к некоторым социальным группам (меньшинствам, психически больным людям, нищим), коммуникативные установки (уважение к мнению оппонентов, готовность к конструктивному решению конфликтов и продуктивному сотрудничеству). Специальное внимание уделено этнической толерантности – интолерантности (отношение к людям иной расы и этнической группы, к собственной этнической группе, оценка культурной дистанции). Три субшкалы опросника направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности.

**Бланк методики**

**Инструкция:** Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Утверждение** | Абсолютно не согласен | Не согласен | Скорее не согласен | Скорее согласен | Согласен | Полностью согласен |
| 1 | В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение |  |  |  |  |  |  |
| 2 | В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Если друг предал, надо отомстить ему |  |  |  |  |  |  |
| 4 | К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение |  |  |  |  |  |  |
| 5 | В споре может быть правильной только одна точка зрения |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные |  |  |  |  |  |  |
| 8 | С неопрятными людьми неприятно общаться |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных проблем не меньше |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Для наведения порядка в стране необходима "сильная рука" |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение |  |  |  |  |  |  |
| 18 | К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Беспорядок меня очень раздражает |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Любые религиозные течения имеют право на существование |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Я могу представить чернокожего человека своим близким другом |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим |  |  |  |  |  |  |

**Обработка результатов**

Для **количественного** анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы.

Каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6 («абсолютно не согласен» - 1 балл, «полностью согласен» - 6 баллов). Ответом на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы («абсолютно не согласен» - 6 баллов, «полностью согласен» - 1 балл). Затем полученные баллы суммируются.

Номера прямых утверждений: 1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22.

Номера обратных утверждений: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19.

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням:

22-60 – низкий уровень толерантности.

61-99 – средний уровень.

100-132 – высокий уровень толерантности.

Для **качественного** анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на субшкалы:

Этническая толерантность: 2, 4, 7, 11, 14, 18, 21.

Социальная толерантность: 1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20.

Толерантность как черта личности: 3, 5, 9, 13, 17, 19, 22.

**Опросник для измерения толерантности**

**(В.С. Магун, М.С. жамкочьян, М.М. Магура)**

**Цель.** Определение уровня толерантности

**Материал** бланк методики

**Описание методики.** В отборе и конструировании вопросов авторы опирались на общетеоретические представления о толерантности и на имеющийся в западной социальной психологии опыт измерения данной характеристики. Все вопросы методики направлены на выявление различных установок, поэтому данный опросник, как и подавляющее большинство других опросников, измеряет, прежде всего, толерантность вербального поведения людей.

В состав опросника вошли утверждения, направленные на выявление разных видов толерантности: толерантности к представителям других наций, выходцам из других мест, представителям иных культур; толерантности к иным взглядам, в том числе взглядам и мнениям меньшинства; толерантности к отступлениям от общепринятых норм, правил и стереотипов; толерантности к сложности и неопределенности окружающего мира.

**Бланк методики**

**Инструкция:**Выразите, пожалуйста, свое отношение к следующим суждениям. Прежде чем отвечать, внимательно прочтите вопрос и все варианты ответа на него. Затем выберите тот вариант ответа, который отражает ваше личное мнение.

Вам нужно поставить любой значок напротив варианта ответа, который Вы выбрали. В вопросах №№ 1, 18, 21, 31, 36, 40 нужно обвести цифру, соответствующую выбранному Вами варианту ответа. Просим Вас не пропускать ни одного вопроса.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Утверждение** | Совершенно  не согласен | Пожалуй,  не согласен | Трудно сказать,  согласен или нет | Пожалуй,  согласен | Полностью  согласен |
|  | Когда я вижу неопрятных, неряшливых людей: *(выберите что-то одно)*  меня это не волнует – 1  верно нечто среднее – 2  они вызывают у меня неприязнь и отвращение – 3 |  | | | | |
|  | Хорошая работа — это такая работа, где всегда ясно, что и как делать |  |  |  |  |  |
|  | Есть нации и народы, к которым трудно хорошо относиться |  |  |  |  |  |
|  | Это замечательно, что молодежь может сегодня свободно протестовать против того, что ей не нравится, и поступать по-своему |  |  |  |  |  |
|  | Мне трудно представить, что моим другом станет человек другой веры |  |  |  |  |  |
|  | Личная свобода в поведении важнее хороших манер |  |  |  |  |  |
|  | Меня раздражают писатели, которые используют чужие и незнакомые слова |  |  |  |  |  |
|  | Человека надо оценивать только по его моральным и деловым качествам, а не по его национальности |  |  |  |  |  |
|  | Мне не нравятся девушки, которые пренебрегают принятыми в обществе правилами морали |  |  |  |  |  |
|  | Люди, которые живут в соответствии с установленным порядком, лишают себя в жизни многих радостей |  |  |  |  |  |
|  | Истинной может быть только одна религия |  |  |  |  |  |
|  | Человек, совершивший преступление, не может серьезно измениться к лучшему |  |  |  |  |  |
|  | Когда учитель не может четко определить, что он хочет сказать, это раздражает |  |  |  |  |  |
|  | То, что Россия — многонациональная страна, обогащает ее культуру |  |  |  |  |  |
|  | ( *На этот вопрос просим ответить только юношей*) Для своей девушки я предпочел бы выраженную женственность |  |  |  |  |  |
|  | ( *На этот вопрос просим ответить только девушек*) Для своего парня я предпочла бы выраженную мужественность |  |  |  |  |  |
|  | Чем скорее мы избавимся от традиционной семейной структуры, где командуют отец или мать, а дети обязаны беспрекословно подчиняться, тем лучше |  |  |  |  |  |
|  | Человек с иной точкой зрения обычно вызывает у меня: *(выберите что-нибудь одно)*  интерес и стремление понять его суждения – 1  желание переубедить его – 2  раздражение – 3 |  | | | | |
|  | Судя по тому, что происходит в стране, нам нужно использовать "сильные средства", чтобы избавиться от преступников и взяточников |  |  |  |  |  |
|  | Мне нравятся люди, которые во всем сомневаются |  |  |  |  |  |
|  | Как, по-вашему, мужа (жену) лучше выбирать среди людей своей национальности, или национальности не стоит придавать значение?  лучше выбирать среди людей своей национальности – 1  национальности не стоит придавать значение - 2  затрудняюсь ответить – 3 |  | | | | |
|  | Всегда легче довериться авторитетным людям (специалистам, уважаемым гражданам или религиозным лидерам), чем слушать всяких болтунов, которые вызывают разброд в умах людей |  |  |  |  |  |
|  | Нашей стране необходимо больше терпимых людей — таких, кто ради мира и согласия в обществе готов пойти на уступки |  |  |  |  |  |
|  | Я установил(а) для себя четкие жизненные правила и считаю, что другие должны сделать то же самое |  |  |  |  |  |
|  | Мне хотелось бы пожить в чужой стране |  |  |  |  |  |
|  | Человек другой культуры обычно пугает или настораживает окружающих |  |  |  |  |  |
|  | Нет ничего страшного в сексуальных отношениях до брака |  |  |  |  |  |
|  | Уважение к старшим — одна из важнейших ценностей, которым надо учить детей |  |  |  |  |  |
|  | Сильная личность не показывает своих чувств |  |  |  |  |  |
|  | Очень важно защищать права тех, кто в меньшинстве и имеет непохожие на других взгляды и поведение |  |  |  |  |  |
|  | Меня очень раздражает вид неубранной комнаты  да – 1  верно нечто среднее – 2  нет – 3 |  | | | | |
|  | Я никогда не сужу людей, пока не буду уверен в фактах |  |  |  |  |  |
|  | Люди с другим цветом кожи (другой расы) могут быть нормальными людьми, но в друзья я предпочел бы их не брать |  |  |  |  |  |
|  | Нет ничего аморального или патологического в сексуальных отношениях между людьми одного и того же пола |  |  |  |  |  |
|  | То, что люди в нашей стране придерживаются разных и даже иногда противоположных взглядов, — благо для России |  |  |  |  |  |
|  | Принимая решения, я считаю для себя обязательным считаться с общепризнанными нормами поведения ("что такое хорошо и что такое плохо")  да – 1  когда как – 2  нет – 3 |  | | | | |
|  | Некоторые люди слишком сложны, чтобы их можно было понять |  |  |  |  |  |
|  | Нет такого межнационального конфликта, который нельзя было бы разрешить путем переговоров и взаимных уступок |  |  |  |  |  |
|  | Было бы лучше для всех, если бы власти ввели цензуру на телевидении, чтобы уберечь общественную нравственность |  |  |  |  |  |
|  | Если бы я увидел(а), что знакомые дети дерутся *(выберите что-то одно)*:  я предоставил бы им самим выяснять свои отношения – 1  не знаю, что предпринял бы – 2  постарался бы разобраться в их ссоре – 3 |  | | | | |
|  | Я люблю общаться с людьми, у которых все четко и определенно |  |  |  |  |  |
|  | Большинство преступлений в нашем городе совершают приезжие |  |  |  |  |  |
|  | Не вижу ничего предосудительного в том, что девушки посещают пивные бары |  |  |  |  |  |
|  | Многие проблемы будут решены, если мы избавимся от психически больных людей |  |  |  |  |  |
|  | Сражаться со сложной задачей часто более увлекательно, чем решать простую |  |  |  |  |  |
|  | Многие наши правила в отношении скромности и сексуального поведения — просто условности, и не стоит слишком серьезно к ним относиться |  |  |  |  |  |
|  | Часто человек не виноват в своих проступках, поскольку его действия определялись внешними обстоятельствами |  |  |  |  |  |
|  | Идти на уступки — это значит проявлять слабость |  |  |  |  |  |

**Обработка результатов**

Полученный балл по пунктам, для которых предусмотрены, пять вариантов ответов, подсчитывается следующим образом.

Прямые вопросы (№4, 6, 8, 10, 14, 17, 20, 23, 25, 27, 30, 32, 34, 35, 38, 43, 45, 46, 47):

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | Баллы |
| совершенно не согласен | - 2 |
| пожалуй, не согласен | - 1 |
| трудно сказать, согласен или нет | 0 |
| пожалуй, согласен | 1 |
| полностью согласен | 2 |

Обратные вопросы (№2, 3, 5, 7, 9, 11, 12, 13, 15, 16, 19, 22, 24, 26, 28, 29, 33, 37, 39, 41, 42, 44, 48):

|  |  |
| --- | --- |
| **Варианты ответов** | Баллы |
| совершенно не согласен | 2 |
| пожалуй, не согласен | 1 |
| трудно сказать, согласен или нет | 0 |
| пожалуй, согласен | - 1 |
| полностью согласен | - 2 |

Вопросы с тремя вариантами ответов (№1, 18, 21, 31, 36, 40):

