**ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ УЧАЩИХСЯ**

**КОЛЛЕКТИВНЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ**

        Практическая работа психолога с родителями реализуется через коллективные (групповые) и индивидуальные формы взаимодействия.

***К коллективным формам относятся:***

* работа с родителями в группе,
* работа с родителями в парах,
* родительское собрание,
* родительский комитет,
* встречи за "круглым столом",
* тематические психологические консультации и т. д.

***К индивидуальным формам относятся:***

* индивидуальное консультирование,
* беседа,
* инструктаж и др.

Индивидуальные формы подробно описаны в книге Н. В. Клюевой "Психолог и семья: диагностика, консультирование, тренинг".

**ГРУППОВАЯ РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ И ЕЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

         Групповая работа в образовательном учреждении используется при проведении заседаний методических объединений, на психолого-педагогических семинарах, при работе творческих (проектных) групп, на педагогических советах, при организации различного рода деловых совещаний, для организации обучения и обмена опытом, в работе с родителями.  
         Метод групповой работы определяют как совместную деятельность людей, которые, работая в группах над решением определенных задач, выбирают направления своей деятельности, средства ее достижения и устанавливают нормы взаимодействия (Л. Я. Лейманн). Проблемы групповой психологии - проблемы взаимодействия людей в рамках небольших объединений - принадлежат к наиболее интенсивно разрабатываемым проблемам в социальной психологии.  
Размер группы оказывает влияние на поведение ее членов. Оптимальное количество участников группы:7±2. Существуют некоторые принципы при формировании групп:  
- чем больше группа, тем более вероятно встретить в ней привлекательных для себя людей, тем больше возможность получить помощь в случае необходимости;  
- чем больше группа, тем более формализованным становится общение между ее членами, возрастает значение лидера, что может привести к усилению иерархии внутри группы, неравенству позиций отдельных ее участников.

**Групповая работа с родителями реализует несколько функций:**

- коммуникативную - функцию создания и сплочения родительского коллектива как совокупного субъекта педагогической деятельности;  
- личностно-ориентированную - направленную на самоопределение, актуализацию личной ответственности, снятие ограничений и раскрытие ресурсов родителей;  
- содержательную - направленную на решение проблем;  
- инструментальную - позволяющую выработать навыки анализа реальных ситуаций, сформировать умения коллективной творческой деятельности, овладеть навыками самоорганизации и самоуправления;  
- умения слушать и взаимодействовать с другими участниками.

***В своем развитии группа, состоящая из родителей, проходит несколько этапов:***

* предварительная стадия,
* стадия формирования,
* конфликт,
* консолидация,
* эффективная работа.

**На предварительном этапе** психолог оформляет заказ на совместную работу родителей:

* четко формулирует задачу, которая будет поставлена перед родителями,
* создает необходимые условия ее функционирования.

**На этапе формирования** задача психолога заключается в том, чтобы:

* стимулировать процессы группообразования (сплочения),
* создать обстановку доверия,
* задать первичные нормы общения и способы взаимодействия.

**При вступлении группы в фазу конфликта** психолог:

* активизирует процессы осмысления происходящего,
* ориентирует участников работы на понимание, развитие своих позиций и умение услышать позицию другого.

**На этапе консолидации** происходит:

* переход на этап понимания каждым членом группы значения совместной работы и своего места в этом пространстве.

Процессы развития группы не следует форсировать, они должны естественным образом вырастать из происходящего в группе.

**В содержательном слое групповой работы** возможно проявление некоторых психологических эффектов, таких как:

* эффект группового давления, фактор смещения риска.

         Группа, в которую входят родители, для которых характерны такие психологические особенности, как властность, демонстративность, ориентация на подавление, может не заметить продуктивных идей, высказываемых недостаточно авторитетными ее членами. Психолог должен культивировать обстановку, в которой будет происходить совместная работа над проблемой, а не принятие единоличных решений.  
         Группа оказывает самостоятельное воздействие на каждого ее члена, по отношению к которому она может выступать в разных ипостасях - как фон, как организатор контактов и как основной инструмент воздействия на личность.  
На эффективность групповой работы влияют характер, значимость проблемы и восприятие ее сложности глазами участников группы. Важен и состав группы: в частности, наличие в группе участников, имеющих затяжной личностный конфликт, может привести к снижению эффекта.

**Перед началом работы родители формулируют общие правила**, в необходимости которых они убеждаются в ходе работы.  
Введение правил позволяет проводить работу более направленно и организованно. В качестве ориентира можно использовать правила групповой работы, принятые в тренинге:

* "здесь и теперь",
* доверия и откровенности,
* участия, конфиденциальности.

В каждой группе могут быть приняты свои правила.

**Среди факторов, определяющих эффективность групповой работы, можно выделить такие:**

* степень инициативы, самостоятельности и ответственности за результаты общей работы каждого члена группы,
* степень взаимопонимания, взаимоподдержки,
* готовность к продуктивному сотрудничеству,
* совместимость,
* удовлетворенность проделанной работой и т. д.

**ФУНКЦИИ ПСИХОЛОГА, ВЕДУЩЕГО ЗАНЯТИЯ С РОДИТЕЛЯМИ В ГРУППЕ**

         Позиция психолога, его стиль общения зависит от групповой ситуации и уровня развития группы. Основные функции психолога, ведущего шнятия с родителями, могут быть следующими:

**Руководящая функция** заключается в том, что психолог осуществляет методическое обеспечение занятий, предлагает программу работы.

**Экспертная функция** заключается в том, что психолог помогает участникам провести анализ работы. Экспертиза может осуществляться через предоставление информации по проблеме и через анализ происходящего.

**Аналитическая функция** заключается в том, что психолог обобщает и комментирует происходящее. Анализ зависит от интерпретационных схем, которыми владеет психолог.

**Посредническая функция** заключается в органя зации общения родителей друг с другом. Ocoбенно важно посредничество, когда кто-либо из родителей имеет негативное мнение о контакте с тем или иным человеком в группе. Психолог также помогает родителям в отстаивании пpaв ребенка или отстаивает права ребенка самостоятельно, если родители не в состоянии это сделать.

**Мобилизирующая функция** заключается в том, что психолог мобилизует усилия родителей на решение проблем, создает в группе условия для oФфективного взаимодействия.

**Консультирующая функция.** Задача психола как консультанта - обеспечить родителей необходимой информацией и ответить на возникающие вопросы.

**ФОРМЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ**

**"МОЗГОВОЙ ШТУРМ" - Коммуникация, позволяющая достичь понимания друг друга.**

Если некоторая общая проблема является личной для целой группы (например, в классе межличностный конфликт, враждебные группировки, разобщенность, сложности и непонимание взаимоотношениях с конкретным преподавателем, неудовлетворенность психологическим климатом), ее решение целесообразно провести в режиме коллективной мыслительной деятельности, одним из методов которой является **"мозговой штурм", или "брейнсторминг"**. Этот метод состоит из следующих этапов.

**Первый этап** - генерация идей (в работе с родителями этот этап может быть использован ншостоятельно от других, как основной).  
На этом этапе создается атмосфера свободного иысказывания различных идей и мнений:

* исключается критика, можно высказывать любую идею;
* поощряется самое необузданное фантазирование: чем более дикой окажется идея, тем лучше;
* количество предлагаемых идей должно быть как можно большим;
* предложенные идеи не являются ничьей собственностью, никто не вправе монополи-зировать их;
* каждый участник может комбинировать высказанные другими идеи, видоизменять их, "улучшать" и совершенствовать.

Второй этап - критическая оценка идей и выбор альтернативных вариантов. Он может быть организован двумя способами.  
**1."Классический"** - психолог благодарит родителей за проделанную работу, сообщает, чт высказанные идеи будут доведены до классного руководителя, директора и т. д., которые оценят их с точки зрения возможности примене ния на практике. Если у участников брейнсторминга возникнут новые идеи - их можно передать в письменном виде психологу.

**2.Оценка идей самими участниками.**

* Родители разрабатывают критерии оценк идей и все идеи записываются на доске;
* определяется наиболее перспективная группа идей, причем каждая идея в этой групп оценивается в соответствии с принятым критериями оценки;
* идеи тестируются методом "от противного": почему данная идея, если ее реализовать, провалится;
* каждый из родителей как бы вновь проделывает "мозговую атаку", но свою, личную, создавая на основе уже зафиксированных идей нечто новое;
* группа выбирает наиболее ценные идеи располагает их по степени важности и об сновывает важность реализации;
* группа обсуждает вместе с психологом итоги работы, включающие в себя оценку эффективности, рефлексию.

Результатом такой работы может быть программа развития по различным позициям: особенности организации учебного и воспитательного процесса, сплочение класса, родителей, способны к конструктивной работе, идеальный учитель дл класса и др.

**ПРИЕМЫ АКТИВИЗАЦИИ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА РОДИТЕЛЕЙ  
В УСЛОВИЯХ ГРУППЫ**

**1. "Реверсированная мозговая атака", или "разнос"**, отличается тем, что вместо отсрочки оценочных действий предлагается проявлять максимальную критичность, придирчиво указывая на все недочеты и узкие места процесса, системы, решения, идей. Этим обеспечивается подготовка к выдвижению идей, направленных на преодоление недостатков.

**2. "Список прилагательных и определений".** Список прилагательных определяет различные качества, свойства и характеристики объекта, деятельности или личности, которые необходимо улучшить.  
Например: родителям задается вопрос: "Каким вы хотели бы видеть класс, в котором учится ваш ребенок?".

А. Родители предлагают качества, характеристики или описания, соответствующие их представлениям об идеальном классе (дружный, сплоченный, не допускающий оскорблений, оказывающий друг другу поддержку и т.д.).   
Б. Группа родителей рассматривает каждое прилагательное в отдельности и решает, каким путем можно улучшить или усилить соответствующую характеристику.

**3. "Ассоциации".** На листе рисуют символ, олицетворяющий проблему или ее существенный момент (например, что мешает установлению доверия в классе, педагог для нашего класса, агрессия и т. д.), затем по ассоциации - другой символ и т.д., пока не придет подходящая идея решения. Рисунок можно заменить символической скульптурой: родителям предлагается "вылепить" "родительское собрание сегодня и завтра". После работы проводится обсуждение заложенных в скульптуре идей.

**4. "Коллективная запись".** Каждый из участников получает "записную книжку", где сформулирована проблема и дается информация или рекомендации, необходимые для ее решения (например, как заинтересовать ребенка чтением; как сохранить любовь и не потерять уважение своих детей и т. д.).  
Участники независимо друг от друга заносят в "блокнот" свои соображения, определяют наиболее важные для них. Затем записи передаются психологу, он суммирует их, и группа проводит дискуссию, при этом можно использовать " мозговой штурм ".

**5. "Запись на листе".** Сущность приема состоиЛ в том, что при обсуждении какой-либо проблемы, во время лекции каждый из родителем получает листы бумаги для заметок. Психолог формулирует проблему и просит всех предлагать возможные решения. Каждое предложен ние записывается на отдельном листе. Вводится запрет на критику. Проблему необходима формулировать как можно более конкретно: как успокоить ребенка, если он расстроен, должны ли девочки иметь особые привилегии и др.

**6. "Большая мечта".** Предлагается свободно помечтать, затем думать, читать, изучать Bceм что имеет отношение к этой мечте или к какому-нибудь ее элементу. Наконец, можно попытаться осуществить мечту (семья будущего, идеальный отдых всей семьей, жизнь класса через год, пять лет, перспективы и т. д.).

**РАБОТА В ПАРАХ**

         Организация взаимодействия в парах (диадах) может эффективно использоваться в групповой работе, на родительском собрании, тренинге и т. д.

**Диада** - хрупкая группа, поскольку ее устойчивость напрямую связана с положительными имоциональными отношениями между партнерами, любой конфликт, возникающий между членами диады, неизбежно приобретает характер межличностного конфликта.  
В диаде складываются условия для более глубокой эмоциональной удовлетворенности, чем в любой другой группе. Присутствие в группе третьего лица (триада) существенно влияет на весь процесс взаимодействия.

Третий член группы может выполнять одну из следующих ролей:

* частного посредника;
* оппортуниста;
* тактика;
* манипулятора.

У такой работы имеется ряд преимуществ по сравнению с индивидуальной формой работы:

* появляется возможность получить обратную связь и поддержку;
* в паре участники могут легче идентифицировать себя с другими (идентификация - способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление его самому себе);
* способствует развитию эмпатии (эмпатия - понимание другого человека на уровне чувств и эмоционального отношения, является основой для такого человеческого явления, как дружба);
* взаимодействие в паре создает напряжение, которое помогает проявиться личности;
* работа в парах облегчает процессы самораскрытия, самоисследования и самопознания.

Организация работы с родителями в диаде обеспечивает интенсивное знакомство с поставленной темой, проблемой.  
Работу в парах можно организовать по принципу "Инфокарусели".   
**Перед началом работы родители выделяют интересующие их темы:**

* мой ребенок и его друзья;
* праздники в семье, какие они, зачем они ребенку;
* что и как читает ребенок

**Формулируются вопросы:**

* как мы отмечаем дни рождения,
* как помогаем ребенку учить дома уроки и т. д.

Затем родители объединяются в диады, обмениваются мнениями, а потом переходят по кругу и образуют следующую пару.

Задача родителей - собрать как можно больше информации по теме.

В качестве объекта обсуждения могут выстукать не только специально оформленные вопросы, но и случаи из жизни.

**АКТИВНЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ**

         Главным инструментом повышения эффективности передачи знаний взрослым людям являются активные методы обучения, которые значительно уменьшают давление традиций и стереотипов, поскольку новые знания не конкурируют со старыми, а активно включаются в иных условиях. Психолог в этом взаимодействии становится организатором или источником информации самостоятельной работы родителей. Традиционный подход и организация взаимодействия с родителями на исследовательской основе имеют следующие различия:

|  |  |
| --- | --- |
| Традиционный подход | Ориентация на исследование |
| Психолог издагает основные взгляды, понятия, идеи | Родители самостоятельно или вместе с психологом постигают взгляды, ведущие понятия и идеи |
| Родители узнают основные идеи благодаря прямому изложению | Правила, законы, идеи формулируются самостоятельно |
| Основная цель - формирование практических манипуляций, навыков | Развитие системного мышления (умение видеть ситуацию в целом, находить противоречия) |
| Развитие способности следовать указаниям.Выводы и рекомендации планируются заранее | Родителям принадлежит ведущая роль в принятии решений, выборе способа реализации или рекомендации |
| Основная форма работы: лекция | Организация исследования, дискуссия |
| Психические процессы: задействуется память, внимание, восприятие | Опора на мышление |
| Функция психолога - всезнающий эксперт | Основная функция: помогать, поддерживать, направлять |

В работе с родителями можно использовать различные методы: лекцию, дискуссию, исследование, психологический тренинг, психологические игры, тесты.

**ЛЕКЦИЯ**

Лекция как метод работы с родителями достаточно популярна. Лекция - это знакомая форма трансляции, она позволяет предоставлять большой объем информации, эффективна в начале работы и в большой аудитории.  
С помощью иллюстраций, интересных примеров психолог направляет усилия родителей на постановку проблемы.  
***Условия творческой активности во время лекции:*** личностно-ориентированный подход. Например, вы приходите прочитать лекцию на тему: "Влияние семьи на формирование личности ребенка". Вы входите в аудиторию и видите, что родители настроились "это" как-то пережить. И здесь вы раздаете листочки и просите ответить на вопрос: "Каково ваше личное мнение по поводу трудностей совре менной семьи?". Годится ответ на любом уровне: на уровне абстрактно-логических дефиниций, н уровне представления, на уровне образа, без подписи, с подписью, как угодно. Хотите пошутить - шутите. **Цель данного приема:** сосредоточить внимание на вопросе, который будет излагаться, вывести из состояния пассивно-ленивого слушания, выявить типичные стереотипы. Готовность сотрудничать можно усилить, если перевести лекцию в диалог (определите проблемы в своих знаниях и т. д.). Следующую встречу вы начнете с того, что расскажете родителям о них самих. Заканчивать работу желательно рефлексией ("что нового вы узнали, что будете использовать на практике, о чем подумаете и т.д.").

**ПРИЧИНЫ ОСЛАБЛЕНИЯ И ОТВЛЕЧЕНИЯ ВНИМАНИЯ**

Причины можно разделить на объективные и субъективные.   
**К объективным причинам** относятся те, что коренятся в самой природе внимания и восприятия:

* ограниченный объем внимания человека,
* состав аудитории (устойчивость внимания зависит от возраста, профессиональных навыков, эмоционального состояния, опыта, культурного уровня),
* место и условия встречи (духота, холод, шум),
* естественное утомление внимания ( следует помнить о периодах кризиса внимания: первый наступает через 15-20 минут, второй на 30-35 минуте)

**Субъективные причины:**

* качество самого выступления, когда оно воспринимается как неинтересное, как следствие непонимания, изложения общедоступного, представления "готовых истин",
* невключенности в активное обсуждение,
* перегруженности информацией,
* несоответствия темы интересам аудитории,
* невыразительности формы изложения (тихий голос, монотония, разрыв смысловых блоков, чтение по листу, суетливая манера изложения, грамматические и стилистические ошибки).

**ПРИЕМЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ УДЕРЖАНИЮ ВНИМАНИЯ**

* Неофициальность
* Прогнозирование: на основе реальных фактов делаются прогнозы событий. Вариант этого приема - "стимулирование аппетита", суть которого заключается в том, что, исходя из ситуации, психолог дает прогноз развития негативных тенденций и рисует "мрачную картину" возможного будущего, а затем указывает пути,позволяющие избежать этого
* Сопоставление всех "за" и "против"
* Апелляция к авторитету
* Драматизация
* Юмор
* Динамичность (интенсивный темп изложения материала, его насыщенность мыслями и аргументами, подвижная мимика и жестикуляция, "живой" голос)
* Наглядность
* Прямое обращение к аудитории, диалог с ней
* Использование неожиданной информации
* Провокация: на короткое время провоцируется несогласие с излагаемой информацией, чтобы подготовить слушателей к конструктивным выводам
* Создание эффекта присутствия: слушатель как бы присутствует при том, о чем говорит выступающий

**ДИСКУССИЯ**

**Групповая дискуссия** - совместное обсуждение какого-либо спорного вопроса, попытка продвинуться к поиску истины, что позволяет прояснить (возможно, изменить) мнение, позиции, установки и ценности родителей. Групповая дискуссия может быть использована в целях предоставления возможности увидеть проблему с разных сторон.

**ПРИЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСКУССИИ**

**"Круглый стол"** - беседа, в которой участвует небольшая группа родителей и во время которой происходит обмен мнениями между ними и остальными (например, обсуждение вопросов родительским комитетом).

**"Форум"** - обсуждение, в ходе которого группа вступает с аудиторией в обмен мнениями. По проблемам, например, причин плохой дисциплины в классе.

**"Симпозиум"** - более формализованное, по сравнению с предыдущим, обсуждение, в ходе которого родители и психолог выступают с сообщениями, представляющими свои точки зрения, а затем отвечают на вопросы аудитории. Любой из родителей может заявить тему и выступить со своим видением ситуации или проблемы.

**"Дебаты"** - обсуждение, построенное на ситуации: "докладчик - оппонент".

**МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ**

Получение, знаний на исследовательской основе противостоит распространенной в практике работе с родителями - манере констатирующего изложения материала - и является наиболее эффективным. Реальные проблемы, недоразумения, конфликты, требующие совместного разрешения ("в класс пришел новичок, дети его отвергают"; "как поднять авторитет класса" и др.) решаются на основе применения следующих схем организации исследования во время занятий с родителями.

**ВСТРЕЧА С ПРОБЛЕМОЙ**

***Вариант 1-й***  
Последовательность шагов

1. "Ввод" в проблему

Задача этого этапа заключается в том, чтобы собрать фактический материал

1. Проблематизация

На этом этапе родители имеют возможность увидеть проблему

1. Депроблематизация (теоретическое представление, комментарий)
2. Проектирование практических действий. На данном этапе происходит поиск возможностей применения

***Вариант 2-й***

1. Определение проблемы ("мы не знаем, что делать")
2. Подготовка наглядных средств для предъявления проблемы (например, родители обеспокоены чрезмерным увлечением детей компьютером: сделать силами родителей или детей видеофильм, провести социологическое исследование, анкетирование)
3. Осуществление исследовательской деятельности преимущественно в группе: поиск вариантов решения
4. Подведение итогов. Оценка процесса. Оценка содержания
5. Может взять на себя руководитель исследования - психолог
6. Практическая реализация

***Вариант 3-й***

1. Осознание наличия проблемы и ее значения (часто проблемы являются надуманными)
2. Преобразование проблемы в такой вид, при котором она поддается решению
3. Выработка (выдвижение) различных вариантов решения
4. Выработка, принятие решения
5. Применение

Чтобы задать динамику исследованию, нужны специальные "разогревающие" приемы: эвристические вопросы, интересные задания, тесты, мини-эксперименты.

**ЭВРИСТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ**

К ним относятся семь ключевых вопросов: "Кто? Что? Зачем? Где? Чем? Как? Когда? Если перемешать эти вопросы между собой, получится 21 вопрос (например, 1-й и 5-й дают в сочетании новый вопрос: кто-чем?). Существуют различные списки таких вопросов, например:

* 1. Для чего это нужно сделать? (Анализ потребностей)
  2. Что нужно сделать? (Цели)
  3. Где? (Уточнить место)
  4. Когда? (Время)
  5. 5. Как? (Метод) и т.д.

При формулировании вопросов психолог должен придерживаться следующих правил.

1. Эвристический вопрос должен стимулировать мысль, а не подсказывать идею решения (альтернативные вопросы, на которые возможны однозначные ответы "Да" или "Нет", ограничивают собеседника).

2. В вопросах должна быть минимальная информация.

3. Вопросы должны быть так интересно поставлены, чтобы каждый новый вопрос давал иной, неожиданный взгляд. Суггестивные вопросы типа: "Вы, несомненно, тоже придерживаетесь мнения, что?.." - также ограничивают возможности собеседника и часто пробуждают желание возразить, высказать несогласие с психологом.

**ИНТЕРЕСНЫЕ ЗАДАНИЯ**

Например, вы предлагаете родителям поговорить о любви: "Любовь - это?.."  
o Согласны ли вы с утверждением "Любви все возрасты покорны " ?  
o Заметен ли влюбленный человек?  
o Правда ли, что любовь - это самоистязание?  
o Есть ли разница между любовью и влюбленностью?  
o Всегда ли соседкой любви бывает ревность?  
o Верно ли, что любить может не каждый?  
o Как вы относитесь к высказыванию:"Не родись красивой,а родись счастливой"?  
o Верите ли вы в любовь с первого взгляда?  
o Актуальна ли сейчас проблема Ромео и Джульетты?

Такие вопросы могут быть мостиком для установления атмосферы доверия, спокойствия и сотрудничества с психологом. А далее можно попросить родителей нарисовать образ любви и провести обсуждение или привести интересные высказывания, попросить рассказать о своем к ним отношении, например:  
"Любить - значит, утверждать неповторимое существование другого человека". С. Л. Рубинштейн **МИНИ-ЭКСПЕРИМЕНТ "ПАРАДОКСАЛЬНАЯ СИТУАЦИЯ"** **"Парадоксальная ситуация"** - прием, позволяющий либо создать познавательный конфликт, либо включить естественное любопытство к исследовательской деятельности.  
Например, интересно подумать вместе с родителями о значении такого психологического понятия, как потребность в достижении.

**Задание для родителей.**

* 1. Укажите цифрой количество крестиков, которое вы реально сможете поставить в графе "реальный результат" за одну минуту (1 проба; например, это 19)
  2. Укажите цифрой, какое количество крестиков вам хотелось бы поставить за одну минуту (1 проба; например, это 25), а дальше засекайте время и ставьте крестики. По истечении 1 минуты результаты подсчитайте. Занесите результат в соответствующую графу.
  3. То же самое сделайте еще два раза.
  4. После эксперимента каждый подводит итоги взаимосвязи реального и желаемого в жизни.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ**

Тренинг может быть направлен на тренировку и развитие нужных качеств (умение общаться, слушать, развитие эмпатии и пр.)- Он представляет совокупность активных методов практической психологии, которые используются с целью формирования навыков самопознания и саморазвития.

***Специфическими чертами тренинга являются:***  
- нацеленность на психологическую помощь;  
- создание атмосферы доверия и творческой свободы; объективная оценка чувств и эмоций участников относительно себя и дру друга;  
- развитие и открытие новых качеств свое личности;  
- реализация творческого потенциала и до тижение оптимального уровня жизнеде тельности.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ИГРЫ**

**Игра** - модель социального взаимодействия средство усвоения социальных установок. Игра расширяет сознание, развивает творческие способное ти, талант к общению. Большое значение имеет как сам процесс игры, так и осмысление происходящего после игры. Для организации игры со взрослыми важным является их отношение друг к другу, самой игре, культурная ситуация в целом.

**Функции игры:**

- познавательная;  
- коммуникативная;  
- разрешающая;  
- объединяющая;  
- организующая;  
- развивающая;  
- настраивающая;  
- психотерапевтическая.

**Игры обычно проводятся по следующей схеме (И. Бачков):**

o создание игровой проблемной ситуации;  
o "проживание" проблемной ситуации, развертывание игрового сюжета;  
o подведение итогов игры; анализ игровой ситуации; обсуждение хода и результатов игры, действий и переживаний участников.  
В процессе занятий используются следующие игровые методы: ситуационно-ролевые игры, дидактические, творческие, деловые, разогревающие.

**СИТУАЦИОННО-РОЛЕВЫЕ ИГРЫ**

Такой вид игры особенно полезен, так как является инструментом, позволяющим избегать ролевых конфликтов, вызванных несоответствием, противоречивостью выбранных ролей, способствует социальной адаптации.   
Когда разыгрываются роли, конкретные ситуации, в них привносится собственный опыт и часть собственной личности родителей. Например, на одном из родительских собраний была разыграна ситуация: "Подростки курят и ругаются у школы, это видят учащиеся первого класса. Ваши действия..."

**РАЗОГРЕВАЮЩИЕ ИГРЫ**

Каждое занятие, встречу следует начинать с некоторых процедур, погружающих родителей в особую игровую атмосферу, позволяющую быстро и без усилий настроиться на специфичную работу. Например, попросите родителей расставить столы и выбрать себе место так, чтобы чувствовать себя психологически комфортно, или предложите закрыть глаза, расслабиться и представить себя ребенком в возрасте собственного сына или дочери. Разогревающих игр очень много. Родители играют потому, что игры безотказно вызывают у участников резонанс детских воспоминаний и чувств, Иногда игры, предлагаемые в начале занятия, выполняют не только функцию разогрева, но и становятся "мостиком" к обсуждению серьезных вопросов. Однако не стоит разогревающие процедуры перегружать глубинными смыслами, на начальном этапе важно подготовить почву для последующей продуктивной работы. Рекомендуется иметь в резерве несколько таких игр.

**ДИАГНОСТИКА**

Учитывая структуру мотивов человека, его интерес к своим психологическим особенностям, иозможностям своей личности, в качестве инструмента воздействия на систему мотивов и установок в процессе сотрудничества с родителями можно использовать тесты. Во время работы, чтобы сохранить конфиденциальность и душевное спокойствие, каждый обрабатывает тест о себе самостоятельно по предложенной инструкции. Никто посторонний результатов теста не видит. Предполагается, что извлекаемая из результатов теста информация станет предметом размышлений и переживаний, побуждая к самоанализу.  
**Тест** - это прежде всего инструмент диалога. Результаты могут привести к смене установок относительно собственных способностей и возможностей и замене стратегий поведения. Избранная методика, тест или опросник могут использоваться как средство непрямого внушения. С этой целью вопросы и утверждения опросников предъявляются на слух и до проведения сложных тестов сначала предлагаются простые, вводные тесты, которые резко снижают психологическую защиту. В качестве таких тестов в начале занятия на родительском собрании можно использовать методику самооценки по шкалам: самочувствие, активность, настроение и др.

*(Опросники и анкеты представлены в разделе "Диагностика")*